

숙박 사업 Hotel Shell 의 이용 약관

(적용 범위)

제 1 조 호텔이 고객과 체결하는 숙박계약 및 관련 계약은 본 약관의 규정에 따르며, 본 약관에 규정되지 않은 사항은 법령 또는 일반적으로 정해진 관습에 따릅니다.

2. 전항의 규정에도 불구하고 법령 및 관습에 위반하지 않는 범위 내에서 특별계약을 체결한 경우에는 특별계약이 우선합니다.

(숙박 계약 신청)

제 2 조 당관에 숙박계약을 신청하고자 하는 자는 다음 각 호의 사항을 당관에 통지하여야 한다.

(일) 손님 이름

(이) 숙박 날짜 및 도착 예정 시간

(삼) 숙박 요금(원칙적으로 별표에 명시된 기본 숙박 요금을 기준으로)

(사) 기타 호텔이 필요하다고 판단하는 사항

2. 숙박객이 숙박 중 전항 (2)항의 기일을 초과하여 체류 연장을 신청하는 경우, 그 신청 당시에 새로운 숙박 계약의 신청으로 간주합니다.

(숙박 계약 체결 등)

제 3 조 숙박계약은 호텔이 전항의 신청을 승낙한 때에 성립된 것으로 본다. 단, 호텔이 신청을 수락하지 않은 것으로 증명된 경우에는 적용되지 않습니다.

이 전항의 규정에 따라 숙박계약이 성립된 경우, 숙박객은 숙박자의 숙박기간 전체(숙박기간이 3 일을 초과하는 경우에는 3 일간)에 해당하는 기본숙박료의 한도 내에서 호텔이 정하는 기일까지 숙박보증금을 지불하셔야 합니다.

삼 보증금은 숙박객이 지불하는 숙박료에 우선적으로 적용되며, 제 6 조 및 제 17 조의 규정이 적용되는 경우에는 취소 수수료와 그 후 보상금의 순서로 보증금을 적용하고, 나머지 금액이 있는 경우에는 호텔이 정하는 방법으로 환불합니다.

사 고객이 제 2 항의 규정에 따라 호텔이 지정한 기일까지 보증금을 지불하지 않을 경우, 숙박 계약은 효력을 상실합니다. 그러나 이는 호텔이 보증금 지불 기한을 지정할 때 고객에게 그 취지를 통지한 경우에만 적용됩니다.

(전형료 지불이 필요 없는 특약)

제 4 조 전조 제 2 항의 규정에도 불구하고, 미술관은 계약 체결 후 같은 항에 규정된 신청료의 지불을 요구하지 않는 특별계약을 승낙할 수 있다.

2. 당관이 전조 제 2 항의 신청료의 지불을 청구하지 아니하거나 숙박계약의 신청을 접수할 때 신청료의 납부기한을 기재하지 아니한 경우에는 전항의 특약을 승낙한 것으로 간주합니다.

(숙박 계약 체결 거부)

조항 5 호텔은 다음 각 호에 해당하는 경우 숙박계약의 체결을 승낙하지 아니할 수 있습니다.

(일) 숙박 신청이 본 약관을 준수하지 않는 경우.

(이) 만실로 인해 객실을 제공할 수 없는 경우.

(삼) 숙박을 원하는 사람이 자신의 숙박과 관련하여 법률 및 규정, 공공 질서 또는 선량한 도덕의 조항에 위배되는 방식으로 행동할 가능성이 있다고 판단되는 경우

(사) 숙박을 원하는 사람이 전염병을 보균한 것으로 명백히 인식될 수 있는 경우

(오) 숙박과 관련하여 게스트에게 불합리한 부담을 요구받은 경우

(육) 천재지변, 시설의 고장 또는 기타 부득이한 사유로 숙박을 제공할 수 없는 경우

(칠) 숙박을 원하는 사람이 술 취함 등으로 다른 손님에게 폐를 끼칠 우려가 있다고 판단되는 경우

(팔) 숙박을 희망하는 사람이 폭력단, 폭력단과 관련된 회사 또는 단체 또는 그 관련 당사자 또는 기타 반사회적 세력(이하

“조직 범죄 집단 등 반사회적 세력”이라고합니다. 그렇다면.

(구) 숙박을 희망하는 사람이 폭력단 등 반사회적 세력에 의해 사업 활동을 통제하는 법인 또는 기타 조직인 경우.

(십) 숙박을 원하는 사람이 법인이고 그 임원 중 한 명이 조직 폭력단과 같은 반사회적 세력의 범주에 해당하는 경우.

(십일) 숙박을 원하는 사람이 다른 손님에게 현저한 불편을 끼치는 행동을 한 경우

(십이) 숙소를 구하는 사람이 부동산을 게시하거나 직원에게 폭력적인 요구를 하는 경우

(십삼) 현령 등에 의해 구체적으로 정해지는 경우에 해당하는 경우

(계약을 취소할 수 있는 고객의 권리)

제 6 조 숙박자는 호텔에 통지함으로써 숙박계약을 해제할 수 있다.

이 숙박객이 숙박객의 귀책사유로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소한 경우(단, 숙박객이 제 3 조 제 2 항의 규정에 따라 신청료의 지불을 요구한 경우와 그 지불 전에 숙박계약을 해제한 경우는 제외) 과태료는 첨부표의 규정에 따라 부과됩니다. 다만, 호텔이 제 4 조 제 1 항에 규정하는 특별계약을 체결한 경우에는 숙박객이 특별계약을 승낙할 때 숙박객이 숙박계약을 해지한 경우에는 호텔이 숙박객에게 취소대금의 지급의무를 통지한 경우에 한하여 그러합니다.

삼 숙박객이 숙박자에게 통지하지 않고 숙박일 오후 6 시까지(또는 사전에 숙박객에게 통지한 경우에는 도착 예정 시간으로부터 3 시간 후) 도착하지 않은 경우, 호텔은 숙박객이 숙박계약을 해제한 것으로 간주할 수 있습니다.

(호텔의 계약 취소권)

조항 7 호텔은 다음 각 호에 해당하는 경우 숙박계약을 해제할 수 있습니다.

(일) 숙박객이 숙박과 관련하여 법령, 공공질서 또는 미풍양속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우 또는 그러한 행위를 한 것으로 인정되는 경우

(이) 고객이 전염병을 보급한 것으로 명백히 감지될 수 있는 경우

(삼) 숙박과 관련하여 게스트에게 불합리한 부담을 요구받은 경우

(사) 천재지변 등 불가항력으로 인해 호텔이 숙박을 제공할 수 없는 경우.

(오) 침대에서의 흡연, 소방 기구 등으로 장난을 치는 행위 등 호텔 이용 규칙에서 정하는 금지 행위

(화재 예방을 위해 필요한 것에 한합니다.) 귀하가 준수하지 않을 때

(육) 숙박객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 숙박 계약을 취소합니다. (예약 후 또는 이용 중 그 사실이 발각된 경우, 그 당시의 이용을 거절하겠습니다. b) 폭력단과 같은 반사회적 세력의 경우

b) 폭력단 등 반사회적 세력에 의해 영업활동을 좌지우지하는 법인 또는 기타 단체의 경우, c) 법인 및 그 임원이 폭력단 등 반사회적 세력에 해당하는 사람인 경우 d) 숙박객이 다른 숙박객에게 현저한 불편을 끼치는 행동을 하는 경우

e) 호텔 또는 호텔 직원에 대한 폭력적인 요구가 있는 경우

(칠) 폭력, 협박, 갈취, 협박, 부당한 요구 또는 이와 유사한 행위가 발생한 경우 호텔은 즉시 거절됩니다. 또한 과거에 유사한 행위를 저지른 적이 있는 분은 거절하겠습니다.

(팔) 화학물질 등에 의한 정신적, 육체적 허약이나 자아상실 등 당 호텔을 이용하시는 분의 안전 확보가 곤란하거나 다른 고객에게 위험, 공포, 불안을 줄 우려가 있다고 인정되는 경우, 당 호텔은 즉시 당 이용을 거절합니다.

(구) 호텔 또는 객실에서 큰 소리로 외치거나 노래를 부르거나 방해하는 행위 또는 기타 행위로 타인에게 혐오감이나 불편을 끼치는 경우 또는 미풍양속에 반하는 행위가 있는 경우 즉시 이용을 거부합니다.

(십) 상기 항목과 유사한 다른 행위가있는 경우 이용을 거부합니다.

2. 전항의 규정에 따라 당 호텔이 숙박 계약을 해제한 경우, 당 호텔은 숙박객이 아직 받지 못한 숙박 서비스에 대해 숙박객에게 요금을 청구할 수 없습니다.

(숙박 등록)

제 8 조 숙박자는 숙박일 또는 숙박일 전날까지 호텔이 지정한 장소에 다음 각 호의 사항을 등록하여야 한다.

- (일) 宿客の氏名・生年月日・성별・거주지・직업
- (이) 외국인의 경우, 국적, 여권 번호, 입국항 및 일본 입국 날짜
- (삼) 출발 날짜 및 출발 예정 시간
- (사) 기타 호텔이 필요하다고 판단하는 사항

(객실의 입주 시간)

제 9 조 숙박자는 오후 3 시부터 다음날 오전 10 시까지 호텔의 객실을 이용할 수 있다. 다만, 연속으로 숙박하는 경우, 손님은 도착 및 출발일을 제외하고 하루 종일 객실을 점유할 수 있습니다.

- 2. 전항의 규정에도 불구하고 호텔은 같은 항에 명시된 시간을 초과하여 객실의 이용을 허용할 수 있습니다. 이 경우 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

(이용 약관 준수)

제 10 조 고객은 호텔이 호텔에서 정한 이용 약관을 준수해야 합니다.

(영업 시간)

제 11 조 당 호텔의 주요 시설의 영업시간은 첨부표에 정한 바에 따르며, 그 외 시설의 상세 영업시간은 제공된 팬렛, 각지의 프리젠테이션, 객실 내 서비스 주소록 등에 공고한다.

- 2. 전항에 규정된 시간은 필요하거나 불가피한 경우 일시적으로 변경될 수 있습니다. 이 경우 적절한 방법으로 통지합니다.

(수수료 지불)

제 12 조 숙박객이 부담하여야 할 숙박료 등의 내역은 별지에 기재한 바에 따른다.

- 2. 호텔이 숙박객에게 객실을 제공하고 사용할 수 있도록 한 후 숙박자가 자발적으로 숙박하지 않은 경우에도 숙박료가 부과됩니다.

(박물관의 책임)

제 13 조 호텔은 숙박계약 및 관련 계약의 이행 또는 그 불이행으로 인하여 고객에게 발생한 손해를 고객에게 배상하여야 합니다. 단, 호텔의 귀책사유가 아닌 경우에는 그러하지 않습니다.

2 당관은 소방서에서 방화 기준 검사 증명서를 받고 재해에 대응하기 위해 여관 배상 책임 보험에 가입하고 있습니다.

조항 14 호텔은 계약된 객실을 고객에게 제공할 수 없는 경우 고객의 동의를 얻어 가능한 한 동일한 수준의 다른 숙박을 주선해야 합니다.

- 2. 전항의 규정에도 불구하고 호텔이 다른 숙박을 준비할 수 없는 경우 호텔은 숙박료에 상당하는 배상금을 고객에게 지급해야 하며, 배상금은 손해액에 적용됩니다. 단, 호텔이 객실을 제공할 수 없는 사유가 없는 경우에는 보상금을 지불하지 않습니다.

(손님의 수하물 또는 개인 소지품 보관)

제 15 조 숙박객의 수하물이 투숙 전에 호텔에 도착한 경우, 호텔은 숙박객이 체크인할 때 수하물을 보관하고 호텔이 지정한 장소에 인계할 책임이 있습니다.

이 고객이 체크아웃한 후 고객의 수하물 또는 소지품을 호텔에 두고 온 경우, 수하물 또는 개인 소지품의 소유자가 확인된 경우 호텔은 소유자에게 연락하여 지침을 요청해야 합니다. 다만, 소유자의 지시가 없거나 소유자를 특정할 수 없는 경우에는 발견일을 포함하여 7 일간 보관한 후 폐기 또는 가까운 경찰서에 인도합니다.

삼 전항 2 항의 경우 숙박객의 수하물 또는 소지품의 보관에 대한 호텔은 1 항의 경우 전항 1 항의 규정에 따르고, 2 항의 경우 같은 조 2 항의 규정에 따릅니다.

조항 16 (보증금)

고객이 프런트 데스크에 맡긴 부품, 현금 또는 귀중품의 분실, 파손 또는 기타 손상이 발생한 경우 호텔은 불가항력적인 경우를 제외하고 해당 손해를 고객에게 보상해야 합니다.

단, 현금 및 귀중품의 경우 호텔은 현금 및 귀중품의 종류와 가치의 신고를 요청하고 최대 150,000 엔까지 손해를 배상합니다.

2. 숙박객이 호텔에 반입한 물품 또는 귀중품을 호텔의 과실로 인해 프런트 데스크에 맡기지 않은 경우 호텔은 최대 150,000 엔을 호텔에 보상합니다.

(주차 책임)

조항 17 투숙객이 호텔 주차장을 이용하는 경우 차량 키 보관 여부와 관계없이 호텔은 공간을 대여하며 도난 및 사고 발생 시 차량 관리에 대해 책임을 지지 않습니다.

(손님의 책임)

제 18 조 고객의 고의 또는 과실로 인하여 호텔이 손해를 입은 경우, 고객은 호텔에 그 손해를 배상하여야 한다.

조항 19 호텔은 호텔 소유의 자전거를 사용하는 동안 발생하는 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.

표 1 : 숙박비 등의 산정방법 (제 2 조 제 1 항 제 3 조 제 3 항)

지구		목차
게스트가 지불해야 하는 총 금액	숙박료	1. 기본 숙박 요금(객실 요금) 2. 봉사료(기본숙박요금에 포함)
	유료	3. 음식, 음료 및 기타 사용료 4. 서비스 요금(이용료에 포함)
	세금	5. 소비세

별도표 2: 취소수수료(제 6 조 제 2 항)

해지 통지를 받은 날짜	~3 일 전	4~7 일 전	8~9 일 전	10~14 일 전
기본 객실 요금에 대한 비율	100%	50%	30%	20%